

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	น้ำดื่มมีสีขุ่น	เนื่องจากทำการล้างถังกรองและเปลี่ยนไส้กรองตามรอบ	- แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการตามช่างมาแก้ไข
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอกเข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	น้ำล้นถังเก็บน้ำสำรอง	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลลืมปิดระบบ	แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิดูแลแก้ไข
๔	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๕	บริเวณหน้าห้อง ER และงานผู้ป่วยนอกมียุ่งเยอะ	- มีน้ำขังในท่อน้ำทิ้ง	ทำ ๕ ส. ล้างท่อ ร่วมกันทำความสะอาด
๖	ระบบโทรไม่สามารถโทรเข้ารพ.ได้	วันหยุดช่างซ่อมบำรุงไม่ได้ขึ้นปฏิบัติงาน ระบบสัญญาณขัดข้องจากภายนอก	โทรประสานองค์การโทรศัพท์แก้ไข
๗	น้ำรั่วลงงานห้องคลอด	หลังคากระเบื้องมีอายุการใช้งานนานและลมพัดแรงทำให้กระเบื้องแตก	แจ้งช่างโรงพยาบาลเปลี่ยนกระเบื้อง
๘	กิ่งไม้หน้างานทัศนศรมบังกล้องวงจรปิด	ด้วยคนงานของหน่วยงาน มี ๑ คน ดูแลสวนสนาม ตัดแต่งกิ่งไม้ทั้งโรงพยาบาลทำให้ล่าช้า	- แจ้งคนงานตัดแต่งกิ่งไม้ - จ้างเหมาคนภายนอกมาตัดแต่งกิ่งไม้

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพตติมิขอรับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแก้วเลี้ยว เนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต



(นางสาวมารีสา เขียวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้วเลี้ยว